TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES EXÁMENES CAMBRIDGE

1. Multilingua se compromete a: a) aplicar el examen, b) entregar el resultado, salvo que Cambridge Language Assessment haya identificado posibles fraudes o malas prácticas que afecten su validez. Los exámenes Cambridge tienen dos tipos de control anti copia, la primera esta a cargo del proctor durante el examen, la segunda revisión la realiza Cambridge al comparar las respuestas cuando los patrones de las mismas de dos o más exámenes son idénticos, Cambridge determinará si se presentó copia. En caso tal se seguirá el procedimiento establecido por cambridge para *Malpractice Procedures:* para más información puede visitar http://www.cambridgeenglish.org/help/malpractice/
2. EL CANDIDATO tendrá la obligación de: a) pagar el precio del examen de acuerdo a las tarifas establecidas, b) cumplir con las medidas de seguridad tomadas por Multilingua para la aplicación del examen, c) suministrar correctamente toda la información requerida para la inscripción y entregar todos los documentos solicitados por Multilingua, d) aceptar los resultados del examen, e) presentar dos documentos válidos (cédula y/o pasaporte) y con foto el día del examen.
3. Por regulación de Cambridge, los exámenes no se pueden aplazar o cambiar la hora de presentación, en caso de que algún estudiante no se pueda presentar y tenga una justificación, se expondrá el caso a Cambridge y serán ellos quienes determinen si es posible agendar otra fecha. En caso que un candidato solamente presente una parte del examen, se tomará como ausente y por lo tanto no se entregará certificado.
4. EL CANDIDATO exonera a Multilingua de cualquier demanda por demora en los resultados o si no está de acuerdo con los mismos, por cuanto este proceso es externo y depende exclusivamente del ente encargado. Si requiere una segunda revisión, o no está de acuerdo con estos puede acceder a: http://www.cambridgeenglish.org/help/enquiries-and-appeals/
5. Los resultados del examen se conservarán en Multilingua por doce (12) meses contados a partir de la fecha de su recibo. Una vez transcurrido este tiempo serán destruidos. Cambridge Language Assessment no entregará más de un Certificado por sesión a un candidato, ni entregará duplicados en caso de pérdida. Sin embargo, si se requiere una Certificación de los Resultados, Cambridge Language Assesment (CLA) expedirá un Certificado que incluirá la confirmación oficial de los resultados del candidato (el costo de éste será definido por CLA)
6. En caso de que el CANDIDATO incumpla con alguna de las obligaciones determinadas en el numeral 2, no se le entregarán los resultados, ni habrá derecho a solicitar devolución del precio pagado por la realización del examen.
7. Una vez el CANDIDATO haya finalizado su examen, éste se convierten en propiedad exclusiva de Cambridge Language Assessment y bajo ninguna circunstancia se permitirá su revisión (del examen oral) por terceros o por el CANDIDATO.
8. Si Multilingua descubre que el CANDIDATO ha infringido o quebrantado las reglas que rigen los Exámenes Cambridge, El CANDIDATO autoriza a Multilingua a reportar a la policía nacional, a la universidad o empresa que requiere el examen y a las demás instituciones que aplican otros exámenes internacionales en Colombia
9. El candidato se compromete a llegar el día y lugar indicado en este correo, 30 minutos antes de la hora indicada en este correo y presentar cédula original y/o pasaporte, caso contrario no se admitirá el ingreso al examen ni habrá devolución del dinero.